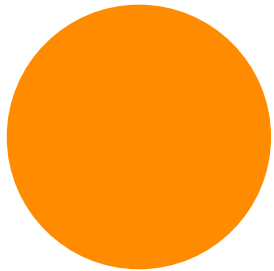
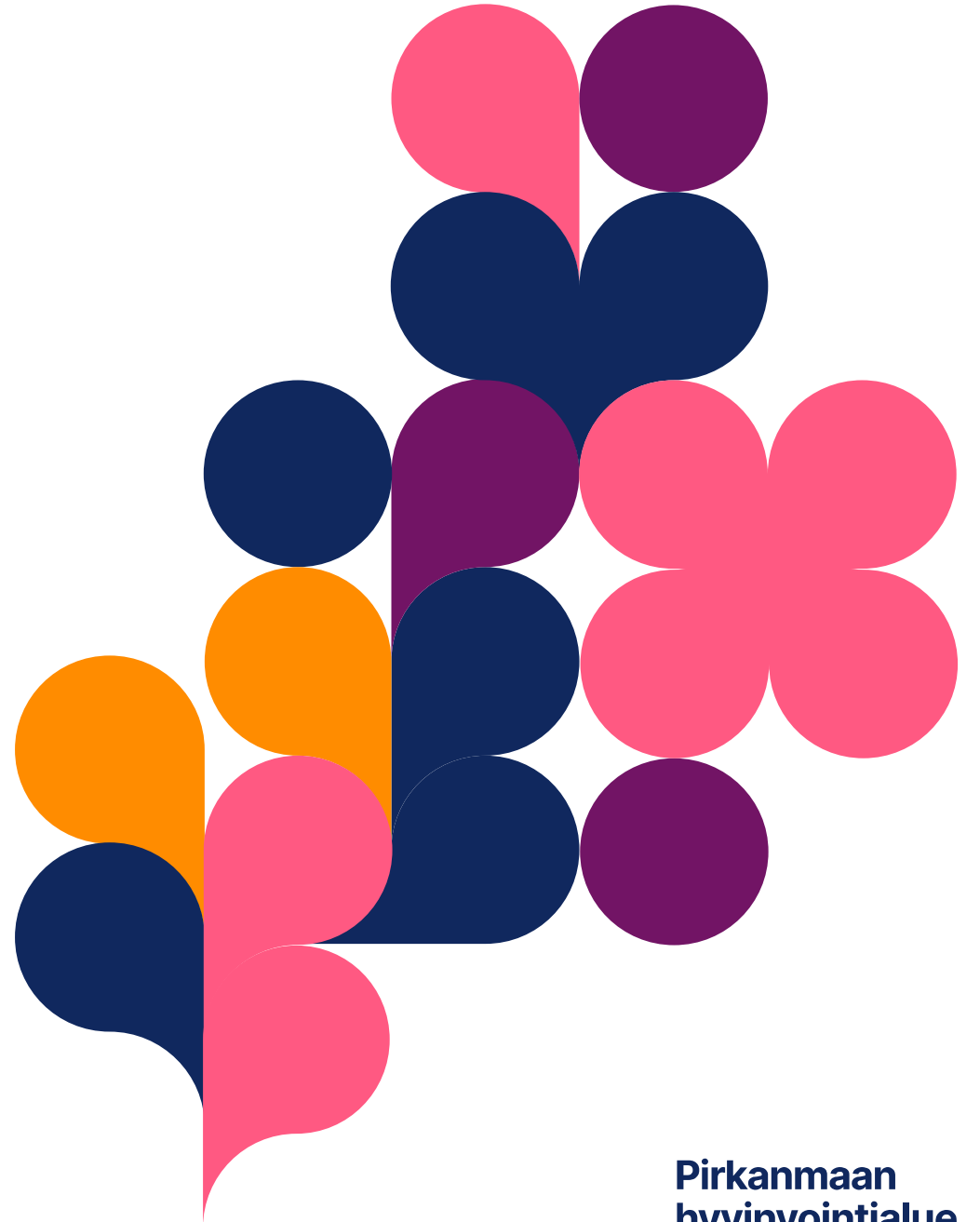


Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelma



Lisää esittäjän nimi (+kuva)



Omavalvonta on lakisääteinen

- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021 6 luku
- Laki pelastustoimen järjestämisestä 613/2021 4 luku
- ”Varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen”
- Hyvinvointialueen omavalvontaohjelma on hyväksyttävä 31.12.2022 mennessä (L sote ja pelastustoimeenpanosta 616/2021 1 §)
- Pirkanmaan hyvinvointialueelle on valmisteltu omavalvontaohjelma valtuuston päätettäväksi 5.12.2022
- Omavalvonnan kokonaisuutta täydentää valmisteilla oleva laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (STM057:00/2021)
 - Korvaa sote järjestämislain 6 luvun
 - Määrittelee tarkemmin palvelunjärjestäjän ja palveluntuottajan omavalvonnan
 - Esittely eduskunnassa viikolla 42?

Omavalvonnan käsitteitä

- Omavalvontaohjelma: palvelunjärjestäjä ja palveluntuottaja valmistelevat
 - Laaditaan tehtävistä ja palveluista
 - Verrattavissa laatukäsikirjaan
 - Kuvataan, miten toiminnan lakisääteisyys varmennetaan
- Omavalvontasuunnitelma: palveluyksiköt valmistelevat
 - Laadittava palvelun lainmukaisuuden, laadun ja asiakasturvallisuuden varmentamiseksi
 - Verrattavissa toimintaohjeisiin
 - Mitä omassa toiminnassa valvotaan ja miten tulokset kirjataan
- Omavalvonnassa on olennaista jatkuva palvelun parantaminen ja kehittäminen
 - Esim. poikkeamahallinnalla poistetaan korjattavat asiat ja parannetaan toiminnan laatua

Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelma

Palvelunjärjestäjän omavalvontaohjelma

Järjestämistoiminnan itsearviointi

Valvontasuunnitelma eli palvelutuotannon valvonta ja ohjaus

Pelastustoimen palvelutasopäätös

Palveluntuottajan omavalvontaohjelmat ovat omavalvontasuunnitelmia ohjaavia asiakirjoja

Sotepalvelujen omavalvonta

Pelastustoimen omavalvonta

Palveluyksiköiden ja paloasemien omavalvontasuunnitelmat

Hyvinvointialueen omavalvontaohjelman runko

- Omavalvontaohjelma sisältää:
 1. Palvelunjärjestäjän omavalvonnan
 - Järjestämisvastuun itsearviointi, joka sisältää
 - Pelastustoimen palvelutasopäätös vuodelle 2023
 - Tuottamisen ohjaus ja valvonta (valvontasuunnitelma)
 2. Palveluntuottajan omavalvonnan
 - Ohjelma tukee palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelmia
 - Palveluyksiköt valitsevat omaan omavalvontasuunnitelmaansa soveltuvat kokonaisuudet

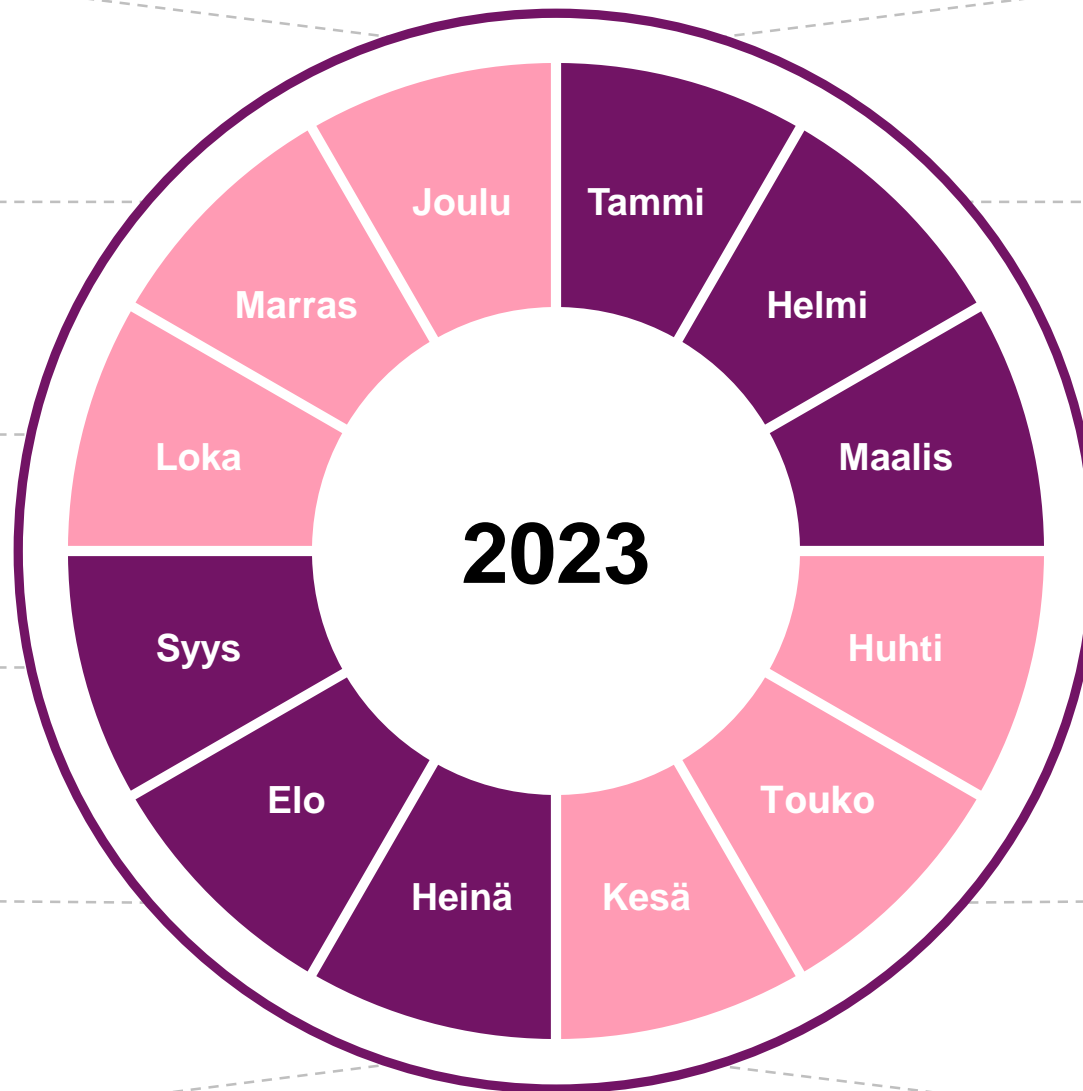
1. Palvelunjärjestäjän omavalvonta

- Hyvinvointialue vastaa mm: (Järjestämisvastuu laki hyvinvointialueesta 7 §)
 - Lailla sille säädettyjen tehtävien hoitamisesta
 - Asukkaan laissa säädettyjen oikeuksien toteutumisesta
 - Palvelukokonaisuuksien yhteensovittamisesta
 - Järjestettävien palvelujen:
 - Yhdenvertaisesta saatavuudesta
 - Tarpeen, määrän ja laadun määrittelemisestä
 - Tuottamistavan valinnasta
 - Tuottamisen ohjauksesta ja valvonnasta
 - Viranomaiselle kuuluvan toimivallan käyttämisestä

1.1. Järjestämismvastuun itsearviointi

- Strategisen ohjauksen tehtäväalue vastaa järjestämismvastuun itsearvioinnista
 - Hyvinvointialueen on osoitettava, että järjestämismvastuu toteutuu
 - Mm. pelastustoimen palvelutasopäätöksen toteutumista
 - Osoittaminen tehdään itsearvioinnin menetelmällä, jossa arvioidaan toimintatapoja ja tuloksia julkiselle sektorille tarkoitetun työkalun avulla
 - **Itsearviointi on osallistava johtamisen työkalu.** Sen avulla saadaan yhteinen ymmärrys organisaation tilasta ja kypsyystasosta. Itsearviointi tukee strategisia kehityshankkeita ja ylläpitää kehittämistä. Itsearvioinnin tavoitteena on myös oppia omasta toiminnasta ja kehittää sitä yhdessä. Itsearviointi motivoi ja sitouttaa henkilöstöä sekä parantaa yhteistyötä ja yhdessä oppimista. Henkilöstön osaaminen ja potentiaali saadaan myös täysimääräisemmin käyttöön
 - Arvioinnilla valmistuu tilannekuva johtamisen tueksi
- Valvontaviranomainen avi valvoo hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisen ja järjestämismvastuulle kuuluvien palvelujen lainmukaisuutta

Järjestämisvastuun itsearviointi, SO



Poikkeamahallinta

- Poikkeamien sulkeminen
- Korjaavat toimenpiteet
- Kehittämiskohteet
- Ohjeiden päivitys
- Tiedottaminen

Lääkehoidon turvallisuus

- HaiPro ilmoitusten käsittely palveluyksiköissä
- Korjaavat toimenpiteet

Lääkehoidon turvallisuus

- Toimintaohjeet
- Toteutuminen omavalvontasuunnitelmissa

Turvallisuuskulttuuri

- Granite ilmoitukset
- Johtopäätökset johdon raportointi?
- Korjaavat toimenpiteet

Turvallisuuskulttuuri

- Palvelutasopäätös
- Toimintaohjeet
- Toteutuminen omavalvontasuunnitelmissa

Työhyvinvoinnin ohjelma

- Tulokset ja niiden analysointi
- Kehittämiskohteet yksiköissä

Itsearviointisuunnitelman päivitys

- Arvioitavien kokonaisuuksien tarkennus

Asiakaskokemus

- Ohjaavat asiakirjat
- Ohjelman vuosikello

Asiakaskokemus

- Palautteen käyttäminen toiminnan laadun ja turvallisuuden kehittämisessä

Osallistuminen

- Ohjaavat asiakirjat
- Ohjelman vuosikello

Osallistuminen

- Neuvostojen yms. Kokoontumiset ja muistiot
- Johdon raportit

Työhyvinvoinnin ohjelma

- Ohjaavat asiakirjat
- Ohjelman vuosikello

1.2. Palvelutuotannon valvonta ja ohjaus

- Tukipalvelujen hallintopalveluissa
- Valvonta ja asiamiestehtävät vastuualue
 - Palvelupäällikkö
 - Valvonta-asiantuntijat
 - Potilas- ja sosiaaliasiamiehet (asiavastaavat – lakiluonnos potilas- ja sosiaaliasiavastaavista)
 - Toimistohenkilö ja lakiasiain tuki
- Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelma vuodelle 2023-2024
 - Pirkanmaalla noin 2 500 valvottavaa palveluyksikköä
 - Aloitetaan ympärivuorokautisen hoidon ja hoivan kohteista, joita on noin 380
 - Palveluyksikön omavalvontasuunnitelman riittävyys ja toteuttaminen
 - Palveluprosessin asiakas- ja potilasturvallisuutta vaarantavien kohtien tunnistus, ehkäisy, omavalvonta sekä korjaavat toimenpiteet

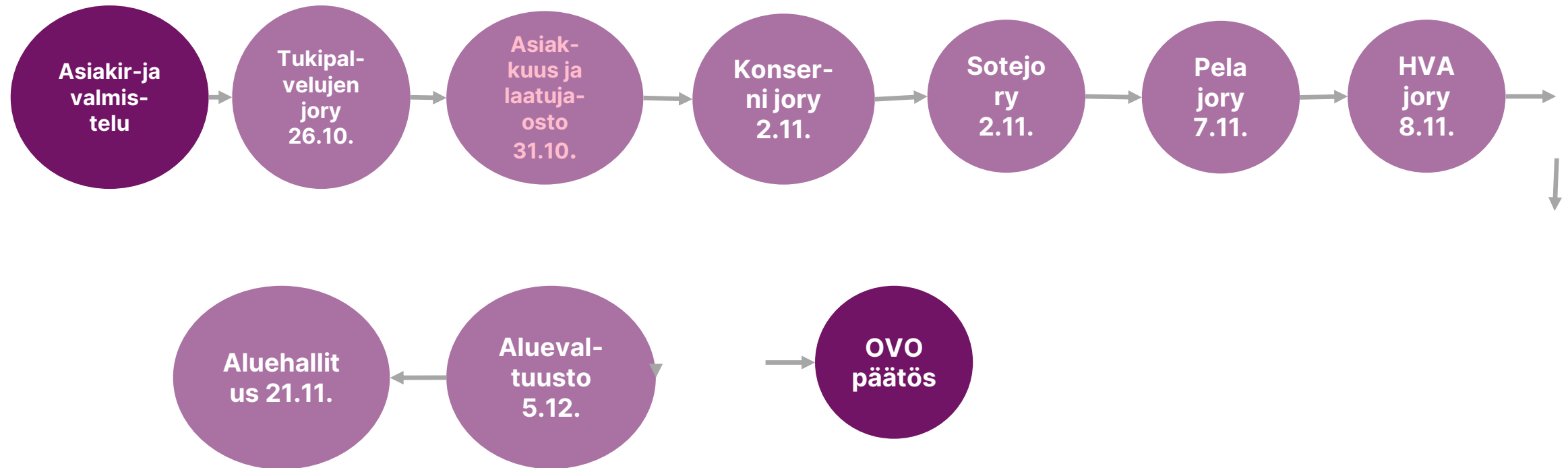
Valvontasuunnitelma vuodelle 2023-2024

- Valvonta-asiantuntijat po 35, nyt noin 15 htv
- Valvontasuunnitelma valmistellaan lainmukaiseksi ei resurssien mukaiseksi
- Tarkastukset yleisin valvontamenettely
- Tarkastuksella valvotaan mm:
 - Onko palveluyksikkö tunnistanut palveluprosessin asiakas- ja potilasturvallisuutta aiheuttavat tilanteet
 - Lääkehoitosuunnitelman toteutumista ja henkilöstön osaamista
 - Asiakaspäätöksiä ja niiden liitteenä olevia oikaisuohjeita
 - Henkilöstön riittävyyttä
 - Tarkastuksia ja valvontaa tukee
 - Toiminnanohjaus- ja tiedonhallintajärjestelmä Sotevati
 - Valvonnan laatujärjestelmä

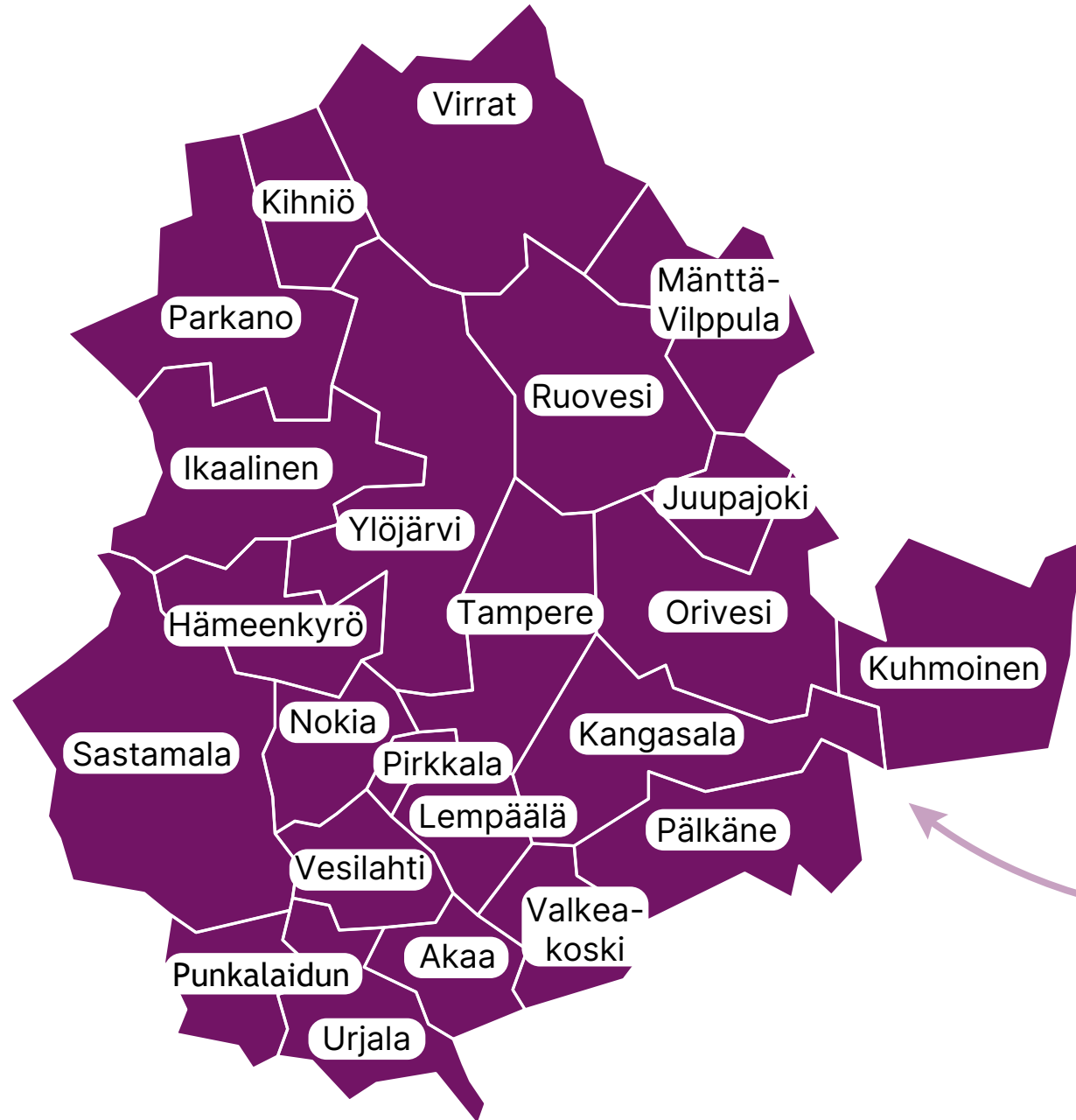
2. Palvelutuotannon omavalvonta

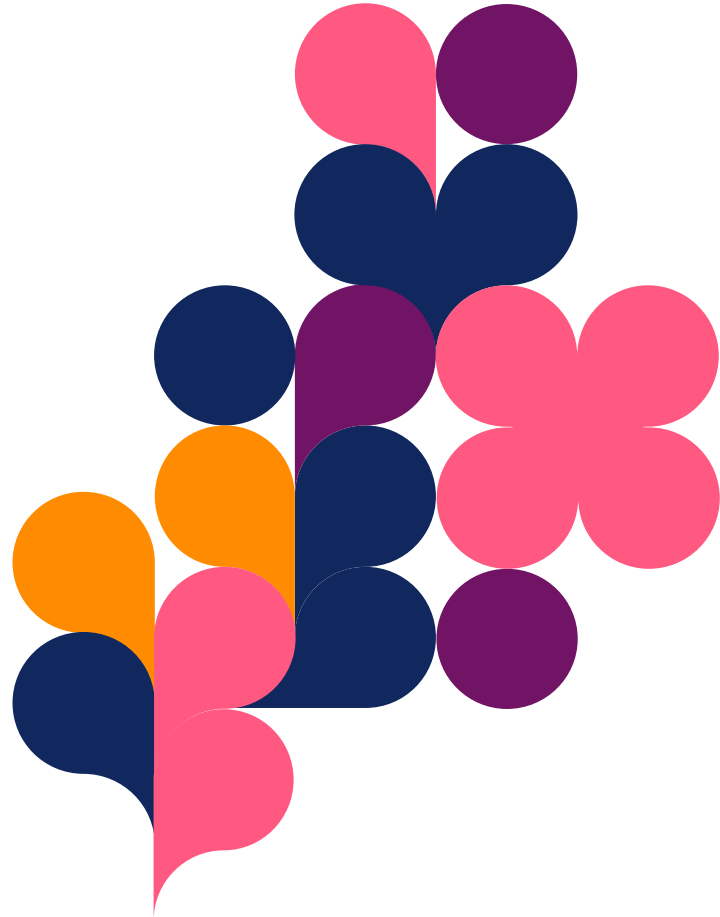
- Sote-palvelujen omavalvontaohjelmaa on valmisteltu PirKOTI hankkeessa (Kotiin vietävät palvelut)
- Omavalvontaohjelma sisältää sosiaali- ja terveyspalvelujen laatua ja asiakas- ja potilasturvallisuutta edistävät kokonaisuudet
 - Palveluyksiköt sisällyttävät omiin omavalvontasuunnitelmiinsa ne osiot omavalvontaohjelmasta, jotka vastaavat yksikön toimintaa
 - Omavalvontasuunnitelmat tullevat pakollisiksi kaikille palveluyksiköille vuoden 2024 alusta
- Pelastustoimi valmistelee omavalvontaohjelmansa vuoden 2023 aikana, siihen asti toimintaa arvioidaan palvelutasopäätöstä vastaan

Omavalvontaohjelman hyväksymisprosessi 2022



Kartta





Yhteystiedot

Kirsi Sario
Kehittämispäällikkö
Hyvinvointialueen omavalvontaohjelma

etunimi.sukunimi@pirha.fi
[@pirha_fi](#)

